



for your local contact please go to:
www.bestwaycorp.com

 0 800 20 132

 (+32) 02 6104411

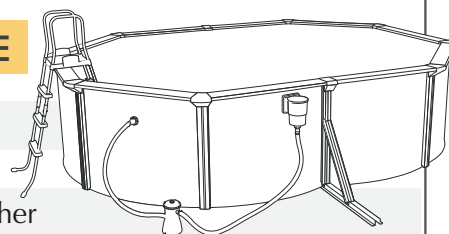
 belgiumservice@bestwaycorp.be

OBJECTIFS DE NOTRE SERVICE APRÈS-VENTE

- Fournir un support aux professionnels et particuliers
- Fournir aux consommateurs l'assistance pour le montage et l'utilisation des bassins et des accessoires
- Fournir une solution aux problèmes concernant les pièces défectueuses

ARTICLES COUVERTS PAR LE SERVICE APRÈS-VENTE

- | | |
|--|---|
| • Sets Piscines autoportantes | • Sets Piscine Splash in Shade |
| • Sets Piscines tubulaires | • Sets Piscines Acier Hydrium™ |
| • Pompes de filtration | • Sets Piscines Hydrium™ Splasher |
| • Filtres à sable | • Hydrium™ Splasher Pool Set |
| • Réchauffeurs électriques pour piscines | • SUP (Stand-up-paddles) Hydro-Force |
| • Lay-Z-Spa™ | • Bateaux Hydro-Forces (65046, 65047, 65048, 65049, 65050, 65053, 65062, 65064) |
| • Station de divertissement | • Moteurs électriques (65043, 65045) |
| • Tente Sierra Ridge Air | |



3 ÉTAPES À SUIVRE POUR VOTRE DEMANDE DE GARANTIE

1

PRÉPAREZ VOS DOCUMENTS

Les documents nécessaires pour faire une demande sous garantie sont:

- 1) Formulaire de garantie rempli (inclus dans le manuel d'instructions)
- 2) Une copie de la preuve d'achat (DOCUMENT TRES IMPORTANT)
- 3) Une photo de la partie endommagée. A savoir que dans certain cas nous demanderont un retour du produit à notre service après-vente.

NOTEZ QUE NOUS REMPLAÇONS UNIQUEMENT LA PIÈCE ENDOMAGÉE.

2

SOUMETTEZ VOTRE DEMANDE

Votre demande peut être soumise par fax ou par mail au service après-vente Bestway. Visitez www.bestwaycorp.com pour obtenir toutes les informations sur le service après-vente.

3

RECEVEZ DE L'ASSISTANCE

Lorsque votre demande est confirmée, le service après-vente enverra la nouvelle pièce à l'adresse indiquée sur le formulaire de garantie. Vous devriez recevoir votre pièce de rechange dans 3 à 4 jours ouvrés à conditions que les documents demandés soient correctement remplis.

OUVERT: du lundi au vendredi de 09h à 18h

